

Ben jij



MarFlex

Area Service Coordinator



Raak jij niet gelijk in paniek als je met meer dan 3 dingen tegelijk bezig bent, is snel schakelen als een tweede natuur voor je en ben je een echte regelneef? Haal jij je voldoening uit het ondersteunen en adviseren van klanten, lees dan vooral verder.

Hiervan word je enthousiast

Jij begrijpt als geen ander dat wanneer een schip stil komt te liggen dit de klant direct geld kost. Wanneer een klant belt, ga je dan ook direct aan de slag om het probleem zo snel mogelijk te inventariseren en de klant van advies te voorzien.

Indien nodig stuur je een Service Engineer naar het schip en regel je dat hij de juiste instructies, gereedschappen en materialen meekrijgt.

Maar ook voor klanten uit andere branches ben jij het eerste aanspreekpunt bij maintenance en breakdowns.

In essentie draait alles om het tevredenstellen van de klant. Ook als dit betekent dat je soms niet met de klant moet meepraten, maar op basis van je expertise juist net dát advies als oplossing weet te geven dat de klant zelf niet direct voor ogen had.

Jij hebt een klantgerichte instelling, inlevingsvermogen, een heldere manier van communiceren, je werkt oplossingsgericht en hebt affiniteit met het technische aspect van de functie.

Dit ben jij



HBO werk- en denkniveau

Snel kunnen schakelen

Het leuk vinden om onze klanten ook in levende lijve te ontmoeten

Goed in het Engels kunnen communiceren

Mechanische en elektrotechnische kennis

Dit bieden wij

Een mooi salaris en goede secundaire voorwaarden (cao MetalektrO)

Alle benodigdheden om je werk goed te kunnen doen

Leuke collega's en een dynamische en flexibele werkcultuur

Klaar voor de kennismaking?

Laat ons weten wie je bent en neem contact met ons op. Je kunt een mail sturen naar personeelszaken@marflex.com

Mis je nog informatie en wil je graag meer weten over deze functie? Bel dan naar **0186 890216** - Liza Hoek, HR Officer of ga naar onze site www.marflex.com

